

LEXIQUE DES ACTIVITÉS DES SERVICES DE SOUTIEN ET D'ASSISTANCE

Service : Action d'une personne par la parole ou le geste dans une situation donnée pour soutenir et assister l'utilisateur. Il se réalise par un ensemble d'activités dont les caractéristiques doivent être appropriées à la situation particulière de l'utilisateur.

ACTIVITÉ DE NIVEAU D'INTENSITÉ RÉGULIÈRE

Adapter (ou adaptation)	Ajuster, modifier l'environnement pour l'accorder aux besoins de l'utilisateur.
Aider	Contribuer à ce que l'utilisateur fasse quelque chose, le seconder dans un travail, une fonction. L'assister pour faire de bon choix.
Assurer	Garantir, fournir, veiller à.
Conseiller	Guider l'utilisateur par des conseils. Supporter la recherche de solutions personnelles.
Distribuer les médicaments	Implique la simple remise matérielle d'un médicament préparé par un professionnel habilité à le faire à l'utilisateur qui se l'administre lui-même.
Encadrer	Guider, orienter, structurer, limiter l'utilisateur. Établir un cadre de vie avec des limites claires. Installer des frontières et des règles.
Encourager	Favoriser par des mesures particulières. Donner du courage. Renforcer l'assurance de l'utilisateur.
Favoriser	Agir de façon à avantager l'utilisateur. Contribuer au développement de quelque chose. L'aider à accomplir. Être animé de dispositions bienveillantes à l'égard de l'utilisateur.
Observer	Considérer avec attention. Examiner en surveillant.
Prévenir	Prendre les devants pour éviter une situation embarrassante concernant l'utilisateur. Veiller à ce que l'utilisateur ait le nécessaire pour satisfaire ses besoins éventuels. Informer à l'avance.
Rappeler	Faire en sorte de ramener l'utilisateur à un certain état, à certaines dispositions. Lui rappeler de faire certaines actions.
Sécuriser	Donner un sentiment de sécurité à l'utilisateur; lui enlever la crainte, l'anxiété. Fiabiliser. Susciter un effet apaisant. Démontrer une attitude calme, neutre et compréhensive devant les débordements émotifs.
Sensibiliser	Rendre l'utilisateur réceptif à quelque chose, le rendre sensible à des sensations, des perceptions. Sensibiliser à l'autre. Lui faire prendre conscience de certaines situations.
Stimuler	Intensifier l'activité et l'énergie de l'utilisateur, le motiver positivement. Inciter l'utilisateur à adopter le comportement et les attitudes attendus de lui, à utiliser les expressions, à faire les actions également attendues de lui.
Surveiller	Observer avec attention le comportement de l'utilisateur, le déroulement de quelque chose de façon à intervenir si nécessaire.
Vérifier (ou vérification)	S'assurer de la conformité de quelque chose. Surveiller l'utilisateur pour voir s'il se conforme à ce qui est attendu de lui.

ACTIVITÉS DE NIVEAU D'INTENSITÉ SUPÉRIEURE

Accompagner	Aller avec, faire avec l'utilisateur.
Administrer des médicaments	Comporte un certain contrôle et une aide à la prise de la médication. Il y a administration de médicaments lorsque l'utilisateur est incapable de s'administrer lui-même sa médication en raison, par exemple, d'une incapacité physique, comportementale ou encore d'un déficit cognitif.
Amorcer	Commencer à faire le geste.
Apprendre	Faire acquérir à l'utilisateur ou lui réapprendre : <ul style="list-style-type: none"> - Les connaissances (savoir) - Les attitudes (savoir-être) - Les comportements (savoir-faire) nécessaires à sa bonne conduite et lui enseigner les façons d'utiliser ces connaissances ou d'acquiescer ces comportements.
Contrôler	Intervenir d'autorité auprès de l'utilisateur afin d'arrêter ou de susciter un comportement. Appliquer des interventions structurantes, fermes, justes et neutres et de façon appropriée pour l'utilisateur.
Activité auprès d'un usager présentant une difficulté	Activité visant à composer avec les obstacles rencontrés vu les incapacités de l'utilisateur en lien avec les descripteurs. Une incapacité peut être sensorielle (visuelle, auditive), médicale (physique ou psychiatrique), ou encore liée aux troubles cognitifs et de la conduite.
Activité auprès d'un usager présentant un risque	Activité de type surveillance accrue et directe afin de prévenir les risques d'accident pour l'utilisateur.
Soins invasifs	Méthodes de soins ou d'exploration qui vont au-delà des barrières physiologiques ou dans une ouverture artificielle du corps humain ou qui causent une lésion autre que superficielle à l'organisme.
Soins non invasifs	Activités de soins ne dépassant pas les barrières physiologiques et comportant des risques de causer des préjudices à la clientèle.
Suppléer	Faire des gestes ou des activités en lieu et place de l'utilisateur.
Technique particulière	Technique complexe requérant les connaissances, les habiletés et les capacités nécessaires à l'accomplissement sécuritaire de l'activité.

